

Die NECO GmbH ist ein Bochumer Dienstleistungsunternehmen im Bereich WLAN, ITK und Beratung. Seit 2009 entwickeln wir für unsere Kunden benutzerdefinierte Lösungen für alle Bereiche der Sprach-, Daten- und Netzwerkkommunikation. Auch die Konzeption und Implementierung von individuellen WLAN-Lösungen – maßgeschneidert auf die Bedürfnisse des Kunden – zählen zu unserem Portfolio.

Willst auch du Projekte im Bereich WLAN und ITK für unsere Kunden mitgestalten?

Dann bist du bei uns richtig, denn wir suchen:

WERKSTUDENT Informatik / Ingenieurwissenschaft (m/w/d)

Aufgabenbeschreibung:

- **Tagesgeschäft** – du unterstützt unser Team bei der täglichen Arbeit im Bereich des Kunden Support und Pflege von Tickets.
- **Hotline** – du nimmst die telefonischen Anfragen unserer Kunden an.
- **Ticketerstellung** – jeder Anruf wird von dir in einen Trouble Ticket System erfasst und bearbeitet.
- **Projektarbeit** – du lernst die Arbeit in Projektteams kennen und übernimmst Verantwortung für die Annahme der Anrufe der Kunden im Bereich des Kundenservices.

Anforderungen:

- Studium einer technischen oder ingenieurwissenschaftlichen Fachrichtung (mind. 2. Semester)
- Grundlagen der IP-Technology wären von Vorteil
- gute Kommunikationsfähigkeiten und eine hohe Kundenorientierung
- umfassendes Wissen in den gängigen MS-Office Produkten (MS Excel, Word, PowerPoint)
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die Trouble Ticket Software
- projektorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Selbstständigkeit, Eigeninitiative, Begeisterungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Präsenz-Arbeitszeit am Bürostandort im Bochumer Kortumhaus
- sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache, weitere Sprache(n) wäre(n) wünschenswert

Wir bieten dir einen attraktiven Arbeitsplatz:

Ein moderner, sehr gut mit dem ÖPNV zu erreichender Bürostandort im Kortumhaus in der Bochumer Innenstadt | angemessene Vergütung | moderne Arbeitsmittel | spannende Projektarbeit | ein engagiertes, hochmotiviertes und humorvolles Team erwartet dich in einem angenehmen Arbeitsklima eingebettet in eine flache Hierarchie

Kontakt

Hast du noch Fragen? Frau Jessica Rüping steht dir unter 0234 5450583 gern zur Verfügung. Wenn du die Zukunft unserer Kunden im digitalen Wandel mit uns gestalten willst, dann sende deine Bewerbung inklusive frühestmöglichem Arbeitsbeginn an bewerbung@neco-gmbh.de. Wir freuen uns auf dich!